

# Widerruf

## Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung gilt ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, die den Vertrag im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließen, **haben kein Widerrufsrecht**.

## Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du der YOU'DID Management e.K., mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Dieses Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher. Wenn Du als Unternehmer oder im Namen eines Unternehmens handelst, besteht **kein Widerrufsrecht**.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Du den Vertrag widerrufst, haben wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Dir zurückzuführen ist.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle dieses Formular aus und sende es uns per E-Mail ([info@youdid-management.de](mailto:info@youdid-management.de)) oder per Post zurück.

Hinweis: Dieses Muster-Widerrufsformular gilt ausschließlich für Verbraucher. Unternehmer sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen und können dieses Formular nicht verwenden.

**Absender:**

*[Dein Name]*

*[Deine Adresse]*

*[Deine Telefonnummer / E-Mail-Adresse]*

**An:**

YOU'DID Management e.K.

Inhaberin Judith Müller

Karl-Wiechert-Allee 66

30625 Hannover

Deutschland

*[Datum eintragen]*

**Betreff: Widerruf meines Kaufes in Eurem Online-Shop**

Hallo Team YOU'DID Management,

hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren oder Dienstleistungen: *[Dienstleistung angeben]*

Die Ware/Dienstleistung wurde von uns bestellt am: *[Datum eintragen]*

Die Ware/Dienstleistung wurde geliefert am: *[Datum eintragen]*

Vielen Dank im Voraus für die ordnungsgemäße Abwicklung. Bei Fragen stehe ich Euch gerne jederzeit zur Verfügung.

*[Dein Name]*

*[Deine Unterschrift (falls ausgedruckte Variante)]*

## **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

**Hinweis:** Die nachfolgenden Ausschlussgründe gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Unternehmern im Sinne des § 14 BGB steht kein Widerrufsrecht zu.

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

### **Für Verbraucher gilt: Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen**

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.